



## Bedienungs- und Montageanleitung

Externe Steuerung App Wifi-WLAN  
Premium-Öfen, schwarz

Kontroll-Nummer:

**wolff**  
Finnhaus

Lieber Kunde,

mit diesem Gartenhaus haben Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause **Wolff Finnhaus Vertrieb** entschieden, und damit eine gute Wahl getroffen. Diese Montageanleitung soll Sie beim Aufbau des Bausatzes unterstützen und bei dem einen oder anderen „kniffligen“ Detail mit gutem Rat und Tipps weiterhelfen.

**Jedem Bausatz liegen individuelle Ansichtszeichnungen/Technische Daten bei, aus denen Sie die jeweiligen Maße und Positionen der Türen, Fenster, sowie die Einbauhöhen der Fenster entnehmen können.**

Da auch wir Praktiker sind, werden wir Ihnen lange Texte ersparen, und uns auf das Notwendigste konzentrieren. Sie werden im Lieferpaket ausreichend Schraub- und Befestigungsmaterial finden, dessen Auswahl sich nach dem jeweiligen Bedarf selbst erklärt. Folgendes Werkzeug wird benötigt:

- Wasserwaage
- Hammer
- Gummihammer
- Schlagklotz
- Zange
- Maßband
- Zollstock
- Bohrmaschine
- Akkuschauber
- versch. Bitspitzen
- Holzbohrer
- Teppichmesser mit Hakenklinge
- Stichsäge
- evtl. Handkreissäge/Kappsäge

Bitte bewahren Sie die mitgelieferten Schriftstücke gut auf.

Beispiel

## Hausname

**Bohlenaußenmaß: 320 x 320 cm**

**Wandaußenmaß: 300 x 300 cm**

**Bohlenstärke: 40 mm**

Art.-Nr.: 840 060 EAN-Code: 4038868 02696 8

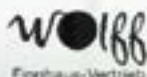
Kontrollnummer: LM-27-200657 / 12



**WICHTIG / Important**  
für Ihre Unterlagen document

**SA 173581**

Kontrollnummer / Control number



### Bauliche Voraussetzungen:

Für die Standfestigkeit und Haltbarkeit Ihres Hauses ist ein **fachgerechtes Fundament** von großer Wichtigkeit. Eine einwandfreie Montage des Hauses wird nur durch ein **absolut waagerechtes und tragfähiges Fundament** gewährleistet.

Bei Fragen zum Fundament, das für den Untergrund Ihres Hauses notwendig ist, wenden Sie sich vorzugsweise an einen örtlichen Fachmann, der mit den für Ihre Region typischen Bodenstrukturen vertraut ist.



**Verdichtetes Schotterbett mit Gehwegplatten** als Minimaluntergrund für die Errichtung eines Hauses.

Viel Spaß beim Aufbau wünscht Ihnen das **Wolff-Team.**

Fotografieren Sie oder schneiden Sie alle Aufkleber am Paket aus. Darauf sind alle wichtigen Informationen, die eventuell später für Rückfragen benötigt werden.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN



**UKU** WiFi

**STEUERKONSOLE**

CE IPX4 

# Bedienungs- und Montageanleitung Externe Steuerung App Wifi-WLAN

## UKU GSM/WiFi/LOCAL

### DIE STEUERUNG DES ELEKTRO-SAUNAOFENS

18kW

### Bedienungs- und Montageanleitung



**NB!** *Achtung! Elektroinstallationsarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.*

#### Lieferumfang:

- Steuerkonsole
- Hauptmodul
- Temperatursensor und Thermosicherung
- Türsensor
- Kabeln für den Temperatursensor und Türsensor 5+5m; 2x0,22 mm<sup>2</sup>;
- Kabeln fürs Bedienfeld (3m; 4x0,34 mm<sup>2</sup>).

**Achtung!** *Bitte bewahren Sie diese Bedienungsanleitung in der Nähe des Steuergerätes auf- so können Sie die Sicherheit- und Benutzungsanweisungen besser nachlesen und befolgen.*

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### VOR BEGINN DER MONTAGE

- **Bitte lesen sie diese Anleitung vor Beginn der Montagearbeit sorgfältig durch, um alle Vorteile des Gerätes komplett ausnutzen können und um Sachschäden zu vermeiden.**
- Elektroinstallationsarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.
- Alle Montage- sowie Wartungsarbeiten dürfen nur im spannungsfreien Zustand durchgeführt werden.
- Bei Problemen, die nicht in dieser Montageanleitung aufgeführt sind, wenden Sie sich bitte, zu Ihrer eigenen Sicherheit, an Ihren Zulieferer.
- Eigenmächtige Änderungen und Umbauten des Gerätes sind untersagt.
- Der Hersteller behält sich das Recht auf Änderungen vor. Die neueste und gültige Version dieser Anleitung finden Sie auf der Herstellerhomepage.
- Beachten Sie, dass das Stromkabel vom Hauptverteiler bis zur gewünschten Anschlussstelle in den Saunaräumen einen genügenden Querschnitt aufweist. Bei älteren Gebäuden überprüfen Sie den Zustand der Abzweigboxen und verlegen Sie, wenn möglich, ein neues Stromkabel vom Hauptverteiler bis hin zur Sauna. Installieren für die Sauna einen separaten Stromschutzschalter.
- Wir empfehlen Ihnen das Gerät ohne eines Fehlerstromschutzschalters zu installieren.

### In dieser Anleitung verwendete Symbole:

**WARNUNG!** Eine Missachtung dieses Hinweises kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen.

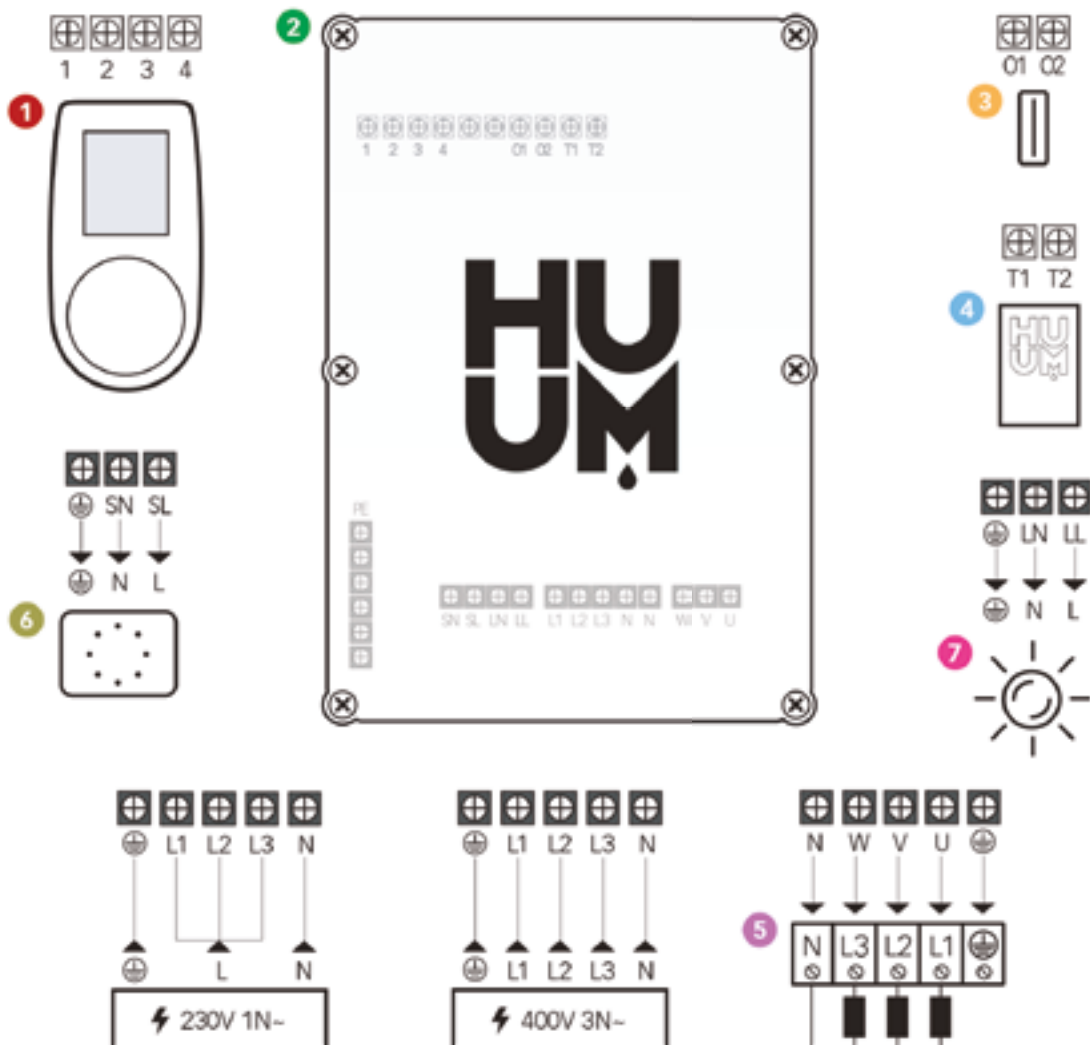
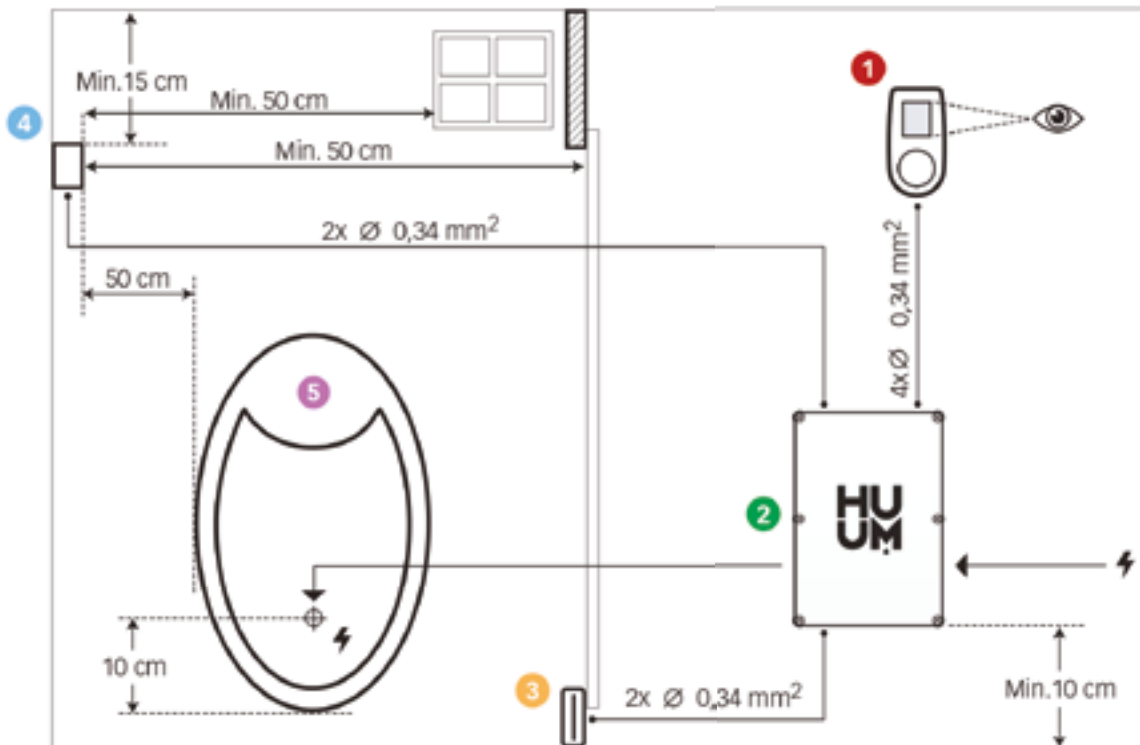
**VORSICHT!** Eine Missachtung dieses Hinweises kann zu leichten bis mittelschweren Verletzungen oder zu Sachbeschädigung führen.

**Achtung!** Befolgen Sie ebenfalls alle andere Sicherheitshinweise in den einzelnen Kapiteln dieser Anleitung. Entsorgen Sie die Produktverpackung entsprechend den örtlichen Vorschriften.

In dieser Bedienungsanleitung sind mit farbigen Nummern die folgenden Saunadetails bezeichnet:

- 1 Steuerkonsole;
- 2 Hauptmodul;
- 3 Türsensor;
- 4 Thermosensor;
- 5 Ofen (gehört nicht ins Set);
- 6 Verdämpfer (gehört nicht ins Set);
- 7 Lichteinheit (gehört nicht ins Set).

# Bedienungs- und Montageanleitung Externe Steuerung App Wifi-WLAN





# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### INSTALLATION DER STEUERKONSOLE UKU

- Vor Beginn der Installation den elektrischen Saunaofen am Verteilerkasten stromlos schalten.
- Die Installation der Steuerkonsole **1** muss außerhalb des Saunaraumes auf eine Wand in Augenhöhe oder entsprechen den Angaben des Saunakabinenherstellers erfolgen.
- Bei der Installation des Hauptmoduls **2** von GSM und WIFI Steuerung muss man daran achten, dass die Geräte an dieser Stellen einen guten Signalempfang haben.
- Die Installation des Gerätes ist nur in trockenen Räumen zulässig. Die IP-Schutzklasse des Gerätes ist IP65.
- Die max. Betriebstemperatur von 50 °C und die max. Luftfeuchte von 95 % dürfen nicht überschritten werden.

**VORSICHT!** Die Elektroinstallation der Bedienoberfläche muss als feste Verlegung, bzw. ohne Stecker erfolgen. Für den elektrischen Saunaofen ist als Stromkabel das H07RN-F oder gleichwertig zu verwenden. Der Querschnitt des Kabels ist abhängig von der Leistungskraft der Heizelemente. Bitte an Bedienungsanleitung des Ofens nachlesen.

**NB!** Stellen Sie beim Anschluss des Hauptmoduls an eine einzelne Phase sicher, dass die Sicherung, an die Sie das Hauptmodul anschließen, eine ausreichende Stromstärke hat und dass alle Ausgänge U, V, W, N, PE über separate Kabeln angeschlossen werden müssen.

### STEUERKONSOLE – UKU **1**

#### Mit Holzverkleidung

- Trennen Sie die Rückseite von der Steuerkonsole.
- Befestigen Sie die Rückseite an die Wand, auf eine Höhe, in der das obere Ende der Steuerkonsole in Augenhöhe befindet.
- Schließen Sie das Kabel an die Schraubklemmen des Gerätes.
- Befestigen Sie das Gerät samt der Verkleidung auf die vorher installierte Geräterückseite an die Wand. Fixieren sie es mit Schrauben an den Seiten.

#### Mit Kunststoffverkleidung

- Schließen Sie das Kabel an die Kabelschrauben der Steuerkonsole UKU.
- Entfernen Sie den Sternkopf durch Ziehen.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

- Befestigen Sie das Gerät mit Schrauben an die Wand.
- Montieren sie den Steuerknopf zurück an das Gerät.

### HAUPTMODUL 2

- Bei der Montage innerhalb des Saunaraumes muss der Verteilerkasten an die Wand, in einer Höhe von 10–50 cm vom Boden befestigt werden.
- Die Montage des Hauptmoduls an Decken und Schrägen ist untersagt.
- Führen Sie die Kabel des Steuermoduls UKU, des Thermosensors und der Türsensors durch die Kabelöffnung im Verteilerkasten und schließen Sie entsprechend der Abbildung an das Hauptmodul an.
- Schließen Sie das Netzkabel (400/230) gemäß der Abbildung über die Kabelöffnungen an den Hauptmodul an.

### TÜRSENSOR 3

Der Temperatursensor besteht aus zwei Komponenten: Schalter und Magnet.

- Öffnen Sie den Sensor.
- Verbinden Sie die Kabelenden mit den Sensorklemmen.
- Befestigen Sie den Magnet so an die Tür, dass er sich direkt gegenüber der Türzarge befindet, aber die Leichtgängigkeit der Saunatur nicht beeinträchtigt.

Befestigen Sie den Sensor so an die Türzarge, dass beim Schließen der Saunatur die beiden Sensorhälften sich direkt gegenüber befinden. Der max. Abstand zwischen zwei Sensorhälften bei einer geschlossenen Tür beträgt 5 mm.

### TEMPERATURSENSOR MIT ÜBERHITZUNGSSCHUTZ 4

- Verbinden Sie das Kabel an den Stecker des Thermosensors entsprechend der Abbildung.
- Schrauben Sie den Thermosensor entsprechend der Abbildung an die Wand. Der Temperatursensor darf nicht oberhalb des Saunheizkörpers platziert werden.
- Der Temperaturfühler muss von Fenstern, Türen etc. mindestens 50 cm entfernt installiert sein.
- Der Temperaturfühler muss von der Decke mindestens 15-20 cm runter liegen.



# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### ANSCHLUSS AN VERDÄMPFER 6

- Der Verdämpfer wird an die Ausgänge SL SN (siehe Abbildung) angeschlossen. Bei angeschlossenem Verdämpfer muss aus den Geräteeinstellungen die Verdämpfer-Funktion ausgewählt werden, siehe Bedienungsanleitung.

**Achtung!** Beim Anschluss der Steuerkonsole an einen Elektro-Saunao-fen mit Verdämpfer-Funktion, vergewissern Sie sich, dass der Wasserbehälter stets mit Wasser befüllt ist. Bei einem leeren Wasserbehälter ist der Verdämpfer nicht nur außer Funktion, sondern es besteht auch eine erhöhte Gefahr für das sog. „Durchbrennen“ des Heizkörpers.

### ANSCHLUSS AN BELEUCHTUNG 7

- Man kann an die Ausgänge LL LN (siehe Abbildung) der Steuerkonsole die Beleuchtung/Ventilation angeschlossen werden. Somit kann bei solcher Konfiguration mit der Steuerkonsole die Beleuchtung/Ventilation geschaltet werden.
- Für die Beleuchtung muss in den Einstellungen der Steuerkonsole die Funktion Beleuchtung aktiviert werden. Siehe Bedienungsanleitung.

### Anschliessen der UKU WIFI ans Netzwerk

- Das Modem der Wifi-Steuerung ist bezeichnet mit dem Standard 802.11 b/g/n.
- Ins Menü eingehen- 10 Sekunden den Knopf runterhalten
- "WIFI settings" wählen
- Auf "SSID" gehen und es wählen
- Gewünschtes Wifi-Netzwerk aussuchen
- Passwort des Netzes eingeben
- "Connect" wählen und die Anweisungen auf dem Bildschirm folgen
- Jetzt bitte an der "UKU Mobile App" weiterlesen.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### Anschliessen der UKU GSM ans Netzwerk

- Nach dem man die Sauna mit dem Benutzerkonto identifiziert hat, wird die SIM-Karte aktiviert und die Sauna verbindet sich ans Netzwerk in 30 Minuten. Achtung! Vor dem Verbinden des Benutzerkontos kommt die Sauna nicht online!
- Da die GSM Steuerung mobile Datenübertragung benutzt, hat die auch Kosten. Die Benutzung der mobilen Applikation ist kostenlos ein Jahr, ab zweiten Jahr kommt die Jahresgebühr von 29 Euros dazu. Wenn Sie die Sauna nach dem ersten Jahr nicht entfert bedienen wollen, kann man die Steuerung weiterhin manual durch das Bedienfeld benutzen. Die Jahresgebühr kann man durch die Applikation mit einer Kreditkarte bezahlt werden.
- Jetzt bitte an der "UKU Mobile App" weiterlesen.

### APP

Die UKU WIFI oder GSM Steuerung kann man neben dem Bedienfeld mit einem Handy durch eine spezielle Mobilapplikation benutzen. So kann man die Sauna auf dem Weg nach Hause anheizen. Das nötige App steht Ihnen, je nach Betriebssystem, als Download bereit unter:

- IOS- App Store
  - Android- Google play
  - Internet Applikation - [app.huum.eu](http://app.huum.eu).
- 
- Richten Sie sich ein Benutzerkonto ein.
  - Verknüpfen sie den ID-Code der Steuerkonsole (1XXXXX) mit ihrem Benutzerkonto. Den ID-Code finden Sie auf einem Aufkleber auf dem Hauptmodul.
  - Überprüfen Sie, ob alle Funktionen des Apps richtig belegt sind und ob sie die Sauna auch wirklich entsprechend ansteuern. Die Steuerfunktionen müssen innerhalb von 60 Sekunden schalten. Sollten die Steuerfunktionen des Apps nicht richtig funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Hersteller: [support@huum.eu](mailto:support@huum.eu).
  - Eine Sauna kann durch die Applikation eine unbegrenzte Benutzerzahl haben.

***Achtung! Solange die Steuerkonsole in der App noch nicht mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft ist, schaltet die Sauna nicht in den Netzbetrieb!***

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### TESTBETRIEB

**Achtung!** Der Testbetrieb ist von einer Elektrofachkraft durchzuführen.  
**WARNUNG!** Stromschlaggefahr: der Testbetrieb muss mit eingeschalteter Netzspannung erfolgen.

- **Überprüfen Sie die Verbindungen der Betriebsspannung zw. Schutzschalter und Hauptmodul.** Eine schlechte Verbindung führt zur erhöhten Brandgefahr. Schalten Sie die Betriebsspannung am Verteilerkasten ein. Das Display der Steuerkonsole blinkt kurz auf. Das Gerät ist nun betriebsbereit.
- **Überprüfen Sie die Funktion des Türsensors:** schließen Sie die Saunaraumtür. Schalten Sie die Steuerkonsole ein. Wählen Sie eine Betriebstemperatur aus. Schalten Sie die Aufheizfunktion ein. Die Relais müssen darauf schalten. Öffnen Sie die Saunaraumtür. Die Relais müssen binnen 5–10 Sekunden den Kontakt trennen. Schließen Sie die Saunaraumtür. Die Relais müssen erneut schalten.
- **Überprüfen Sie die Funktion des Temperatursensors:**
  - Installieren Sie die Sicherung. Schalten sie die Sicherung für die Sauna am Verteilerkasten für 15 Minuten aus und danach erneut ein. Die Steuerkonsole muss sich in der Zeit ausschalten und nach dem erneuten Einschalten die Ist-Temperatur anzeigen.
  - Die Temperaturanzeige in Grad ändert sich im Zeitverlauf schrittweise, deshalb kann es ein wenig dauern, bis die tatsächliche Temperatur am Display angezeigt wird.
  - Stellen Sie die Soll-temperatur auf 50 Grad ein. Schalten Sie die Sauna ein. Vergewissern Sie sich, dass die Sauna die eingestellte Temperatur beibehält. Schalten Sie die Aufheizfunktion aus.
  - Stellen Sie eine gewünschte Soll-temperatur ein. Schalten Sie die Aufheizfunktion ein. Vergewissern Sie sich, dass die Sauna die eingestellte Temperatur erreicht.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### BETRIEBSANLEITUNG

- Mit einer kurzen einmaligen Knopfdruck schalten Sie die Steuerkonsole ein, und die Aufheizfunktion jeweils ein oder aus.
- Während der Aufheizphase erscheint im Display das Aufheizzeichen.
- Auf der Statusleiste erscheint das Symbol für den Suchlauf des Netzbetriebs „🌀“. Der Netzbetrieb erfolgt nur, wenn die Sauna mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft ist.
- Nachdem auf der Statusleiste das Symbol „📶“ erscheint, ist die Steuerkonsole mit dem Server verbunden und betriebsbereit.
- Die Empfangsstärke des Mobilfunks wird mit dem Symbol „📶“ angezeigt.
- Das Display der Steuerkonsole bleibt während des Aufheizens stets aktiv.
- Bei der lokalen Steuerung kann man die Arbeitszeit der Sauna mit 3, 8 oder 12 Stunden begrenzen (im “Settings menu”). Bei Nutzung über die Applikation kann die Betriebszeit frei gewählt werden.
- Nachdem die Soll-Temperatur erreicht wird oder der Steuerknopf nicht mehr betätigt wird, schaltet die Steuerkonsole sich aus.
- Die Soll-Temperatur wird oben rechts auf dem Display angezeigt. Die Ist-Temperatur erscheint in der Mitte. Die Temperatur wird über das Drehen des Steuerknopfes geregelt.
- Für die Steuerung der automatischen Aufgussfunktion halten sie den Steuerknopf beim Drehen gedrückt. Unten links auf dem Display erscheint der Anzeigebereich 1–10.
- Zum Öffnen der Geräteeinstellungen halten Sie den Steuerknopf für 10 Sekunden gedrückt.

### Kindersicherung

- Zum Einschalten der Kindersicherung öffnen Sie die Geräteeinstellungen.
- Die Kindersicherung wird automatisch aktiviert nachdem das Display sich ausschaltet.
- Zum Ausschalten der aktivierten Kindersicherung müssen Sie den Steuerknopf gedrückt halten und nachfolgen zuerst 15 Grad nach rechts und danach 15 Grad nach links und nochmal zurück drehen.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

### Timer

- Zum Öffnen der Timer-Funktion halten Sie den Steuerknopf für 3 Sekunden gedrückt.
- Nachdem die gewünschte Uhrzeit gewählt ist, drücken Sie den Steuerknopf kurz, um diese Einstellung zu aktivieren. Ohne den Knopfdruck wird die Einstellung nicht aktiviert.

### Beleuchtung

- Zu den Funktionen Beleuchtung und Verdämpfer gelangen Sie über das Menü Geräteeinstellungen.
- Ist die Funktion Beleuchtung angewählt, drücken Sie zu An- oder Ausschalten schnell zweimal den Steuerknopf.

### Verdämpfer

- Zu den Funktionen Verdämpfer und Beleuchtung gelangen Sie über das Menü Geräteeinstellungen.
- Ist die Funktion Verdämpfer angewählt, so halten Sie den Steuerknopf gedrückt und drehen es nach rechts für mehr Aufguss oder nach links für weniger Aufguss.
- Die Intensität des Aufgusses wird auf dem Display links unten angezeigt (Anzeige 1–10).

### Nutzung der App

- Stellen Sie die gewünschte Aufheiztemperatur sowie die Aufheizzeit ein (die zuletzt verwendete Einstellung bleibt im System gespeichert).
- Schalten Sie die Sauna ein.
- Nähere Hinweise liefert Ihnen die App.

## ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE FÜR DEN ANWENDER

- Wenn die Thermosicherung (130 °C) ausgelöst hat, ist die Sauna zu kontrollieren, um einen weiteren sicheren Betrieb der Sauna zu gewährleisten. Der Temperatursensor mit Überhitzungsschutz ist auszutauschen. Bitte wenden Sie sich an den Hersteller unter [support@huum.eu](mailto:support@huum.eu).
- Bei Problemen, die nicht in dieser Montageanleitung aufgeführt sind, wenden Sie sich bitte, zu Ihrer eigenen Sicherheit, an Ihren Zulieferer.

# Bedienungs- und Montageanleitung

## Externe Steuerung App Wifi-WLAN

- Für einen sicheren Betrieb sind eigenmächtige Änderungen an Steuerkonsole sowie deren Umbauten untersagt.
- Der Hersteller behält sich das Recht vor, technische Änderungen vorzunehmen.

***Achtung Bewahren Sie diese Montage- und Betriebsanleitung stets in der Nähe der Steuerkonsole auf, sodass Sie jederzeit den Zugang, Sicherheits- und Betriebshinweise haben.***

***Achtung Befolgen Sie ebenfalls alle andere Sicherheitshinweise in den einzelnen Kapiteln dieser Anleitung.***

## BESTIMMUNGSGEMÄßER BETRIEB

- Halten Sie Ihre Saunasteine frei von jeglichen Gegenständen. Überhitzungs- und Brandgefahr besteht auch bei nichtbrennbaren Gegenständen.
- Zum Aufheizen Ihrer Sauna schließen Sie die Saunaraumtür. Bei geöffneter Tür geht die Aufheizfunktion nicht in Betrieb.
- Die 18 kW Steuerkonsole darf nur mit drei Heizkreisen betrieben werden, mit einer Heizleistung von max. 4,5 kW je Heizkreis.
- Kinder und Personen, denen es an Wissen oder Erfahrung im Umgang mit dem Gerät mangelt, oder die in ihren körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten eingeschränkt sind, dürfen das Gerät nicht ohne Aufsicht oder Anleitung durch eine für die Sicherheit verantwortliche Person benutzen.
- Das Gerät ist kein Spielzeug für Kinder.
- Für eine erhöhte Sicherheit schalten Sie Ihre Sauna bei Nichtgebrauch über die Sicherung im Verteilerkasten aus.
- Bei der Verwendung der Fernsteuerung vergewissern Sie sich, dass der Saunaofen voll funktionstüchtig und frei von Gegenständen ist. Nachdem Sie die Sicherheit des Saunaraumes überprüft haben, schließen Sie die Saunaraumtür.
- Altgeräte beinhalten wiederverwertbare Rohstoffe. Bitte entsorgen Sie die Altgeräte nicht über den Haushaltsmüll.
- Für längere Betriebspausen schalten Sie Ihre Sauna über die Sicherung im Verteilerkasten aus.

Alle Reklamationen sind direkt an das Unternehmen HUUM OÜ  
Adresse: Turu põik 4, Tartu 50106, ESTLAND  
E-mail: [info@huum.eu](mailto:info@huum.eu)



# WICHTIG

*Sie haben eine Beanstandung?*



## Allgemeine Daten

Bitte ergänzen Sie die folgenden Fragen! **(Bitte immer mit Fotonachweis)**

Hauskontrollnummer

Haustyp-Modell

Datum der Anlieferung

Datum der Beanstandung

Name des Händlers

Ist das Haus von Finnhaus-Monteuren aufgebaut worden?

JA

NEIN

Wenn nicht, durch wen wurde das Haus aufgebaut?

Name

Straße / Nr.

Telefonnummer / Handy

PLZ / Ort

## Grund zur Beanstandung

*Hier haben Sie Platz,  
Ihr Problem zu beschreiben.*

Bitte bei Beschädigung eindeutige Fotos erstellen. Fehlteile vermerken  
Sie bitte in der originalen Teile- / Stückliste mit Mengenangabe (n):  
**Ohne diesen Vordruck kann eine Beanstandung nicht bearbeitet  
und / oder anerkannt werden.**

### Kundendienst

E-Mail [kundendienst@finnhaus.de](mailto:kundendienst@finnhaus.de)  
Fax 02902 97 47 11

## Serviceleitfaden

### Sie, oder Ihr Kunde haben eine Beanstandung

Wir legen großen Wert auf die Qualität unserer Produkte. Sollte es dennoch einmal zu Beanstandungen kommen, bitten wir Sie, die nachfolgend aufgeführten Schritte zu beachten, um uns bei einer reibungslosen Abwicklung der Reklamation zu unterstützen.

Die bei Anlieferung erkennbaren Beschädigungen bitte immer per **Fotonachweis** erfassen und auf dem Frachtbrief / Lieferschein vom Anlieferungsfahrer dokumentieren lassen.

Kommt beim Öffnen des Paketes beschädigte Ware zum Vorschein, bitte immer **Fotonachweise** erstellen und auf der **Teileliste** kenntlich machen, damit wir Ihnen das richtige Ersatzteil zusenden können.

Bitte anhand der **Teileliste** gegebenenfalls Fehlteile vermerken und per Mail zusenden.

Eine Beanstandung bitte immer **schriftlich per Mail** mit folgenden Angaben Ihres Kunden anmelden:

- ✓ Auftrags- oder Lieferschein- oder Rechnungsnummer der Firma Finnhaus Wolff
- ✓ Haustyp
- ✓ Hauskontrollnummer (angebracht an der Verpackung oder in den Schriftstücken, die dem Paket beiliegen)
- ✓ Bildmaterial und Teileliste mit der Kennzeichnung von Fehlteilen oder beschädigten Teilen

Wir stehen Ihnen für alle Fragen gerne zu Verfügung, und bedanken uns für Ihre Mithilfe.

**Kundendienst - Mail: [kundendienst@finnhaus.de](mailto:kundendienst@finnhaus.de)**

